Ques ⇒ Evaluate critically ~~'Rating Scale'~~ as a Behaviourally anchored rating scale or (BARS) Techniques of appraisal. Behaviourally.

Ans ⇒ किसी भी औद्योगिक संगठन मे सामान्यत: दो तरह के कार्य किए जाते है - उत्पादक कार्य (Productive job) तथा अनुत्पादक कार्य (Nonproductive job). Assembly-line job तथा अन्य नैत्यक (Routine) उत्पादन कार्य, जैसे जूता बनाने के लिए निश्चित आकार चमड़ा काटने का कार्य आदि को उत्पादक कार्य की श्रेणी मे रखा जाता है। अनुत्पादक कार्य वैसे कार्य को कहा जाता है जि दक्षता की माप गुणात्मक कसौटियों के आधार पर की जाती है क्योंकि यहाँ कर्मचारी कोई गणन उत्पादन नहीं करता है। अभियंता (engineer), वास्तुकार (Architect), कार्यपालक (Executive) तथा प्रबन्धकों (Managers) के कार्यों को अनुत्पाद कार्य मे रखा गया है।

उत्पादक कार्य (Productive job) के निष्प मूल्यांकन के लिए सामान्यत: निम्नांकित सूचकों (indicate) का प्रयोग किया जाता है।

(i) उत्पादन की मात्रा (quantity of Product) ⇒ एक निश्चित समय मे उत्पादित ~~कार्य~~ इकाई की

(ii) उत्पादन का गुण (quality of Product) ⇒ एक निश्चित समय मे उत्पादित इकाई की गुणव

Krishna Nand M.A 4th Sem (2)

(iii) दुर्घटना (Accident) ⇒ कर्मचारी द्वारा की गई दुर्घटना का रिकार्ड।

(iv) वेतन (Salary) ⇒ कर्मचारी ~~द्वारा~~ की कुल कमाई तथा उसमें वृद्धि।

(v) अनुपस्थिति (Absenteeism) ⇒ कार्य पर से अनुपस्थित रहने का कुल समय।

(vi) उन्नति की दर (Rate of advancement) ⇒ पदोन्नति प्राप्त करने का रिकार्ड।

इन सूचकांकों या विधियों के सहारे उत्पादक कार्य के निष्पादन का मूल्यांकन किया जाता है। सामान्यत: यह समझा जाता है कि जब कर्मचारी के उत्पादन के गुण तथा मात्रा दोनों ही अधिक हैं, उसके द्वारा करने में दुर्घटनाएँ हुई हैं या नहीं, उसका वेतन अच्छा है तथा उसे पदोन्नति भी प्राप्त हुई है तो उसके निष्पादन का मूल्यांकन धनात्मक या अनुकूल किया जाता है। व्यवहारिक परिस्थिति में उत्पादक कार्य का निष्पादन-मूल्यांकन कई कारणों से अवरोधित हो जाती है और उसका मूल्यांकन उतना वस्तुनिष्ठ नहीं रह जाता है। इन कारकों में निम्नांकित प्रमुख है

(i) उत्पादक कार्य के निष्पादन का मूल्यांकन प्रायः उत्पादन की मात्रा के आधार पर किया जाता है जो वस्तुनिष्ठ नहीं होते हैं और न ही उचित होते हैं।

(ii) उत्पादक कार्यों का निष्पादन-मूल्यांकन इसलिए भी दूषित हो जाता है कि एक ही कार्य का स्वरूप एक कर्मचारी से दूसरे कर्मचारी के लिए कभी-कभी भिन्न होता है।